HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Résultats qualité et sécurité des soins

	Centre Hospitalier François Quesnay **Adresse :** 2 Bd Sully, 78200 Mantes-la-Jolie **Téléphone :** 01 34 97 40 00 **Adresse internet :** https://www.ghtyvelinesnord.fr/les-etablissements-de-sante/ch-mantes-la-jolie/	Type d'établissement : **Centre hospitalier (CH)** Établissement de rattachement : **Le Groupement hospitalier du territoire (GHT) des Yvelines Nord**

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification référentiel 2021 **Date de la décision de certification : Février 2023**

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Qualité des soins à améliorer

Établissement certifié sous conditions

Satisfaction et expérience des patients

Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Score global des patients hospitalisés : 70/100 Nombre de questionnaires remplis : 238		D
Accueil 70/100	Prise en charge par les médecins/chirurgiens 79/100	Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants 80/100
Repas 50/100	Chambre 64/100	Organisation de la sortie 63/100

Date des données : 2021 Fréquence de la mise à jour : tous les ans Source : e-Satis

Légende : + A B C D -

Satisfaction et expérience des patients

Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Score global des patients hospitalisés : 77/100

Nombre de questionnaires remplis : 281

B

Avant l'hospitalisation 81/100	Accueil le jour de la chirurgie 79/100	Prise en charge 84/100
Chambre et collation 72/100	Organisation de la sortie et retour à domicile 67/100	

Date des données : 2021 Fréquence de la mise à jour : tous les ans Source : e-Satis

Légende : + A B C D -

Séjours de + de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Prise en charge clinique

La qualité de la prise en charge clinique

94 %
Évaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.

Coordination des prises en charge

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.

37/100
Qualité de la lettre de liaison

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville...

Complications après chirurgie orthopédique

Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Date des données : 2021 | Fréquence de la mise à jour : tous les ans | Source : PMSI

Infections du site opératoire après la pose d’une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l’établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Date des données : 2021 | Fréquence de la mise à jour : tous les ans | Source : PMSI

Infections associées aux soins

Précautions complémentaires contact

Ces indicateurs mesurent les pratiques de précautions complémentaires contact, mesure de prévention essentielle dans la maitrise de la transmission de certaines bactéries résistantes aux antibiotiques.

0% Bonnes pratiques – Résultat global (Information au patient et mise en place des précautions complémentaires contact)	4% Information du patient	44% Mise en place

Date des données : 2021 | Fréquence de la mise à jour : tous les ans | Source : Dossiers patients

Séjours en chirurgie ambulatoire

Coordination des prises en charge

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.

47/100

Qualité de la lettre de liaison

à la sortie en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.

Prise en charge clinique

100%

Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

Cet indicateur mesure la trace à l'admission de l'évaluation de l'éligibilité du patient à l'intervention en matière de respect des consignes indispensables à la réalisation de l'intervention en ambulatoire.

0%

Anticipation de la prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure la trace de l'anticipation de la prise en charge de la douleur réalisée avant l'admission.

96%

Evaluation du patient pour la sortie de la structure

Cet indicateur mesure la trace de l'évaluation du patient pour la sortie de la structure (comportant notamment une évaluation de la douleur ET une évaluation des nausées et vomissements)

96%

Contact entre la structure et le patient, entre J+1 et J+3

Cet indicateur mesure la trace d'un contact entre le patient et les professionnels de santé de la structure entre J+1 et J+3, hors patients dont le séjour a été converti en hospitalisation complète.

Séjours en soins de suites et de réadaptation (SSR)

Prise en charge clinique

La qualité de la prise en charge clinique

96%
Évaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.

64/100
Projet de soin projet de vie

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.

Coordination des prises en charge

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.

97/100
Qualité de la lettre de liaison

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.

Séjours en psychiatrie générale (psy)

Prise en charge clinique

La qualité de la prise en charge clinique

80%
Évaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.

46/100
Évaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes

Cet indicateur mesure l'évaluation par l'équipe soignante de l'état cardio-vasculaire et métabolique des patients (antécédents cardiovasculaires, pression artérielle, examens sanguins, poids, taille…).

11/100
Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions

Cet indicateur mesure la prise en charge par l'équipe soignantes des éventuelles addictions des patients au tabac, à l'alcool et au cannabis.

Coordination des prises en charge

La qualité de la coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.

3/100
Qualité de la lettre de liaison

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.

Pour tout l’établissement

68%
Consommation de produits hydroalcooliques

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

Qualiscope – Qualité des hôpitaux et cliniques

e-Satis : donner son avis sur son hospitalisation