CHARTE QUALITE

LA QUALITE EST L'AFFAIRE DE TOUS

La **principale mission** du Centre Hospitalier François Quesnay est de répondre aux besoins de santé de son territoire.
Son **objectif** est de déployer une **culture qualité et sécurité des soins partagée** entre professionnels et usagers.

Les personnels hospitaliers se mobilisent pour :

- Assurer la **qualité**, la **sécurité** et la **continuité des soins**
- Mettre le **patient** au centre de nos préoccupations et favoriser l'**écoute**
- Sécuriser le **parcours patient** intra et extra hospitalier dans le territoire
- Assurer le respect de la **dignité**, de l'**intimité** et de la **confidentialité**
- Lutter contre la **douleur**
- Promouvoir la **bientraitance** et lutter contre la **maltraitance ordinaire**
- Evaluer et prendre en compte la **satisfaction des usagers** et promouvoir l'**expérience patient**
- Anticiper et maîtriser le **risque infectieux**
- Assurer la prise en charge de l'**urgence vitale**
- Favoriser la **culture** de la **pertinence** et du **résultat**
- Généraliser l'**évaluation des pratiques professionnelles**
- Valoriser et partager les **compétences** et favoriser le **travail en équipe**

Chaque patient est reconnu comme un partenaire apte à exprimer ses attentes et à participer aux choix thérapeutiques qui le concernent.