

# Résultats qualité et sécurité des soins



# Centre hospitalier intercommunal de Meulan les Mureaux

1 rue du fort 78 250 MEULAN en YVELINES

01 30 91 85 00

www.chimm.fr

Type d'établissement : Etablissement public de santé

Etablissement de rattachement : Groupe hospitalier de territoire Yvelines nord (GHT YN).

## Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2021 Date de la décision de certification : Octobre 2022





# Satisfaction et expérience des patients

# Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 68/100 Nombre de questionnaires remplis : 151 Nombre de questionnaires transmis : Prise en charge par les Prise en charge par les Accueil médecins/chirurgiens infirmiers/aide-soignants 66 /100 78 /100 78 /100 ---Chambre Organisation de la sortie Repas 66 /100 57 /100 57 /100 Fréquence de la mise à jour : tous Date des données : 2022 Source: e-Satis



Légende : + 
non-répondant (NR) non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

# Satisfaction et expérience des patients

#### Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 78/100





Nombre de questionnaires remplis : 285 Nombre de mails envoyés : 1103



Accueil le jour de la chirurgie



Avant l'hospitalisation



Prise en charge

84/100

84 /100

85 /100



Chambre et collation

73 /100



Organisation de la sortie et retour à domicile

68 /100

Date des données : 2021 Légende : + 
- - -

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source: e-Satis

non-répondant (NR) non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

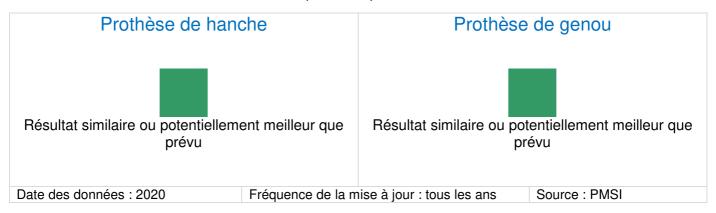


### Complications après chirurgie orthopédique

#### **Complication veineuse**

#### après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

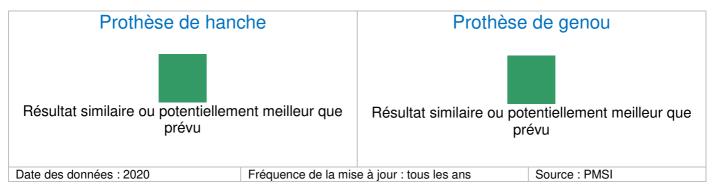
Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.



#### Infections du site opératoire

# après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.



Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients





