Diffusion Groupe CMG, participants du séminaire GHT YN

INTRODUCTION :

Le jeudi 30 mars 2023, sous l'impulsion conjointe de **Madame Diane PETTER**, Directrice générale de la direction commune des hôpitaux de la direction commune hospitalière de Poissy-Saint-Germain-en-Laye – Mantes-la-Jolie - Meulan-Les Mureaux, de **Madame Hadjila LEROUGE**, présidente de la commission de soins de groupement et du **Docteur Norbert TIBI,** président de la commission médicale de groupement, le groupement hospitalier de territoire des Yvelines nord (GHT YN) a organisé un séminaire réunissant près de 120 professionnels de santé et représentants des partenaires du territoire :

- Agence régionale de Santé (ARS),
- Conseil départemental,
- Pôle autonomie territoriale (PAT)
- Université de Versailles – Saint-Quentin-en-Yvelines (UVSQ),
- Groupement Hospitalo-Universitaire (GHU) PARIS SACLAY,
- Représentants des Mairies,
- GHT Yvelines sud,
- Service d'Aide Médicale Urgente (SAMU) du 78,
- Service d'accès aux soins (SAS) du 78,
- Acteurs de l'hospitalisation à domicile,
- Acteurs du dispositif d'appui à la coordination (DAC)
- Représentants des communautés pluri professionnelles de territoire (CPTS)
- Représentants des usagers.

L'enjeu pour le GHT YN était de définir sous forme d'ateliers d'idéation, les futures orientations stratégiques du projet médico-soignant partagé du territoire en lien avec l'ensemble des acteurs de ville.

Pour garantir le bon déroulé des ateliers, trois personnes avaient un rôle clés : un animateur, un rapporteur et un expert métier qui était identifié dans nos partenaires pour avoir un autre regard, un autre éclairage sur le sujet. Par ailleurs, la méthodologie proposait que chaque atelier soit séquencé en trois temps :

- Un premier temps où les participants regroupés en sous-groupe évoquaient le thème et faisaient des propositions d'actions
- Un deuxième temps où chaque sous-groupe faisait état de leurs propositions d'actions
- Un troisième temps où l'ensemble des participants faisaient émerger trois actions atteignables en tenant compte des réalités démographiques et économiques.

Pièce jointe	*Annexe 1 - Liste émargement* *Annexe 2 – Présentation du séminaire*

RESTITUTION DES ATELLIERS	
Atelier 1 – Précarité, santé publique et prévention – DEMANDER LES DIAP	
Expert métier **Rapporteur** **Animateur**	Catherine QUESNEL (CPAM des Yvelines - Responsable département Des services en santé) Raphaëlle DEGUETTE (CHFQ – Cadre du pôle femme – enfant) Vanessa BUSTILLO (CHFQ – Cadre du pôle médecine)
Conclusions de l'atelier	**Proposition 1** : lisibilité et visibilité des partenaires - Cartographie de l'existant pour avoir visibilité des ressources et les faire vivres

	Proposition 2 : Mise en place de dispositifs innovant sur le « aller vers » - ex. Projet équipe mobile Activité Physique Adaptée (APA) ; Médiation sur le prendre soins **Proposition 3** : Définir une stratégie de communication territoriale - ex. journées rencontre en santé sur les hôpitaux du GH ; Tables rondes des professionnels et formation

Atelier 2 – Qualité, sécurité des soins, gestion des risques	
Expert métier **Rapporteur** **Animateur**	Françoise CREACH (CHIPS - Représentante des usagers) Docteur Serge LOKO (CHIMM – Pharmacien, Président de la commission médicale) Marie-Hélène PIC (CHFQ – Pharmacienne, Présidente de la commission médicale)
Conclusions de l'atelier	**Proposition 1** : Définir une culture qualité par des formations partagées **Proposition 2** : Favoriser le partage d'information en intra-GHT et vers les partenaires extérieurs avec des outils informatiques performants - ex. Lettre de liaison, compte rendu d'hospitalisation-CRH) ; Une piste pourrait être le recours à l'intelligence artificielle (lecture rapide d'examen, rappel des patients) **Proposition 3** : Améliorer la satisfaction des patients - ex favoriser la démarche « expérience patient » et la présenter au niveau des commission des usagers.

Atelier 3 – Parcours de santé des patients et urgences	
Expert métier **Rapporteur** **Animateur**	Olivier RICHARD (Directeur SAMU 78, Responsable pôle urgences-soins critiques CH de Versailles) Stéphanie JAMBOU (EHPAD Richard Conflans-st-Honorine - Directrice Adjointe) Fabrice DE SAINTE-MARVILLE (CHTR - Pédopsychiatre)
Conclusions de l'atelier	**Proposition 1** : Développer les coopérations entre les professionnels de santé et le médico-social - Valoriser les postes d'infirmier de pratique avancée (IPA) ; Étendre le rôle du pharmacien ; - Organiser la prise en charge des soins non programmés - : liens avec les maisons médicales de garde, expérimentation du service d'accès aux soins (SAS) à développer **Proposition 2** : Accompagner les internes, les jeunes médecins et les professionnels de santé des services d'urgences - Renforcer la formation des acteurs associés mettant en place un programme de tutorat et de formation Formaliser des EPU organiser de grands staff pour la démarche de diagnostic - Développer des mesures d'attractivité : logement, véhicules, Pass NAVIGO, séniorisation - Renforcer les relations inter service qui peuvent être améliorées

Atelier 4 – Proximité des soins	
Expert métier **Rapporteur** **Animateur**	Agnès KIRRMANN (Médecin généraliste, présidente CPTS Nord Est 78) Jean-Yves TILLIER (GHT YN – Médecin DIM de territoire) Lucie AUGRAND (Coordinatrice du Centre Spécialisé Obésité IDF Ouest)
Conclusions de l'atelier	**Proposition 1** : Développer des consultations avancées de spécialistes sur des sites délocalisés **Proposition 2** : Délégation du suivi des patients chroniques stabilisés aux médecins généralistes - Ex. Formalisation les modalités de suivi des patients

	Proposition 3 : Améliorer la communication ville-hôpital - Ex. Annuaires à jour ; Développer la plateforme ville-hôpital pour gérer les demandes semi - urgentes des médecins.

Atelier 5 – Articulation des parcours de santé entre les professionnels du territoire	
Expert métier **Rapporteur** **Animateur**	José DA SILVA (Pôle Autonomie Territorial seine aval – Directeur) Florence GERRIET (Richard Conflans-st-Honorine – Cadre supérieure de santé) Anne NOEL (CHFQ - Cadre de pôle Chirurgie-Réanimation)
Conclusions de l'atelier	**Proposition 1** : Travailler des traits d'union - Ex. Nommer un référent par thématique qui pourrait faire le lien pour le patient ou le praticien. Portage possible par la CPTS pour les situations simples et par le DAC si la situation est complexe - Organiser des temps de rencontre pour se parler et se comprendre **Proposition 2** : Améliorer l'utilisation du système d'information - Ex. Fiche de liaison urgence travaillée dans le cadre du projet de soins partagé ; Utilisation de l'outil sécurisé : mon espace santé **Proposition 3** : Formaliser des protocoles de parcours de prise en charge Ville-Hôpital-Ville

Atelier 6 – Articulation des parcours de soins entre les différents âges de la vie	
Expert métier **Rapporteurs** **Animateur**	Charlène MOLINÉ (DAC YN – Directrice adjointe) Raja KHIARI (CHIMM - Médecin chef de service USLD) et Céline GANDON (Médecin généraliste/ Praticien Attaché / Présidente CPTS 78 Nord) Estelle BAUDRY (CHFQ – Infirmière équipe mobile gériatrie)
Conclusions de l'atelier	Les participants ont d'une part identifié les parcours concernés : gériatrie ou géronte-psy, pédiatrie, handicap, santé mentale, personnes sans domicile et d'autre part, identifié les âges de vulnérabilité (18 ans / 60 ans). Concernant les points de vulnérabilités dans le parcours sont évoqué l'absence de connaissance des structures (IME avant 18 ans, FAM, MAS, SSR, les acteurs de ville, les acteurs hospitaliers, les équipes mobiles, les HAD, etc.) et le manque de communication des acteurs **Proposition 1** : Créer un poste de coordonnateur / de référent de parcours de santé hospitalier et possibilité d'avoir un pendant en ville - Ex référent handicap, référent psy **Proposition 2** : Organiser des rencontres périodiques des acteurs du territoire - Ex. Café rencontre / apéro rencontre - Périodicité au moins tous les 6 mois ; Présentation par chaque partenaire d'actions concrètes **Proposition 3** : Créer des outils d'aide à la décision par infra-territoire - Ex : Annuaire + arbre décisionnel

Atelier 7 – Place de la eSanté dans les parcours de soins	
Expert métier **Rapporteur** **Animateur**	Céline MICHEL DHAINE (CHIMM - Responsable de l'unité douleur, référente télémédecine) Valérie SERAZIN (CHIPS - Responsable du Service de Biologie Médicale, Présidente de la commission médicale) Jean-Frédéric COBLENCE (CHIMM / CHIPS - Chef de service de chirurgie viscérale)
Conclusions de l'atelier	**Proposition 1** : Renforcer la communication entre les acteurs par les outils numériques - Ex. Renforcer l'alimentation de MON ESPACE SANTÉ, développer un moteur de

	recherche par mot clef, faciliter l'interopérabilité entre les logiciels **Proposition 2** : Développer la télémédecine - Objectifs : organiser la graduation des soins, favoriser le développement de nouveaux métiers - Moyen à mobiliser : l'ensemble des acteurs, y compris ceux de la facturation **Proposition 3** : Se connaitre - Ex. Formaliser un annuaire des partenaires - Formaliser des parcours à l'instar du diabète ou de l'Insuffisance cardiaque

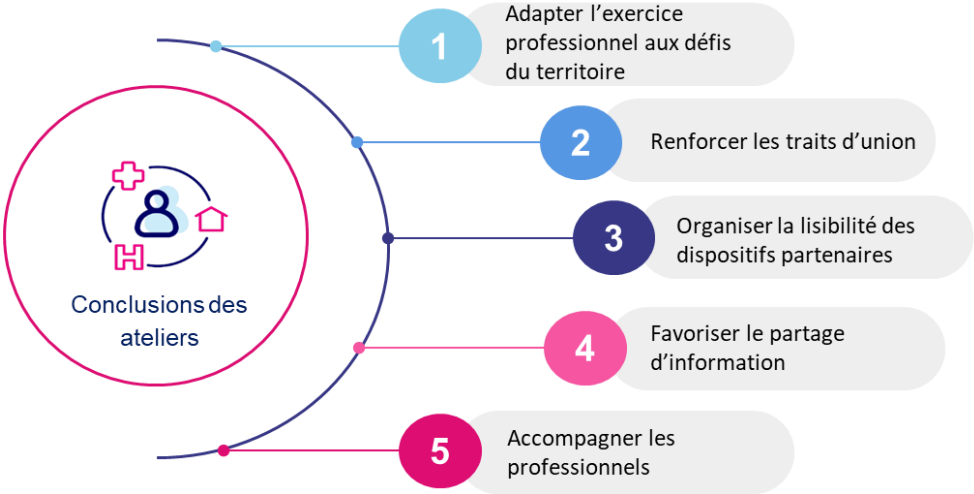
Atelier 8 – Attractivité - Amélioration de la qualité de vie au travail	
Expert métier **Rapporteur** **Animatrice**	Joséphine DELVAL-LESEUR (CHFQ /CHIMM / CHIPS - Directrice adjointe aux ressources humaines) Hélène TABAREAU (CHIPS - Cadre de pôle de psychiatrie) Stéphanie BOSQUART (CHIMM - Cadre de pôle de Gérontologie)
Conclusions de l'atelier	**Proposition 1** : Améliorer l'accueil des futurs professionnels - Développer le sentiment d'être attendu - Développer le compagnonnage le tutorat et avoir des kits d'accueils ; Check list, carte d'accueil du futur professionnel) **Proposition 2** : Diversifier les modes d'exercice : - Développer des exercices partagés ville-hôpital - Développer des partenariats avec les centres de formation - Faire évoluer les terrains de stages en partenariat avec les CPTS (action en cours dans la CPTS Seine et forêts) - Proposer des journées d'immersion notamment pour les reconversions vers un exercice libéral **Proposition 3** : Valoriser la « marque employeur » GHT - Travailler une politique de communication positive, en interne mais aussi en externe, sur les réseaux

Atelier 9 – Nouveaux métiers - nouvelles pratiques	
Expert métier **Rapporteur** **Animatrice**	Catherine PAYET (CHIMM - Faisant fonction de directrice IFSI-IFAS-ERIADE) Jennifer COURTET (Infirmière libérale, Présidente CPTS Boucle de Seine) Marie ROSA (CHIMM – Cadre du pôle de soins de suite et de réadaptation)
Conclusions de l'atelier	**Proposition 1** : Faciliter la coordination en ville et à l'hôpital - Développer les IPA en ville **Proposition 2** : S'appuyer sur le numérique pour remettre le patient au centre de sa prise en charge - Intelligence artificielle, télémédecine et notamment la télémédecine assistée - Développer de nouveaux métiers de type ingénieur pour les maintenances, les données RGPD, l'amélioration des systèmes **Proposition 3** : Développer des lieux de partage où les professionnels de santé se regroupent, discutent et mènent des projets ensembles. Créer un laboratoire des innovations, des pratiques et des métiers - Ex. d'un laboratoire d'innovation où les professionnels se regroupent sur un projet précis pour faire le point sur ce dont ils ont besoin pour travailler, ce dont le patient a besoin pour travailler

Atelier 10 – Sécurisation des pratiques professionnelles	
Expert métier **Rapporteur** **Animatrice**	Anne Claire LAGRAVE (CHIPS - Pharmacien cheffe de service) Sandra PEMBEDJOGLOU (CHIPS - Cadre du pôle MEDIACOEUR) Aurélie DIMBAS HANNEQUART (CHIMM - Cadre du pôle Chirurgie- Anesthésie- Bloc opératoire Réanimation- Maternité)
Conclusions de l'atelier	**Proposition 1** : Sécuriser les prises de postes des professionnels par le compagnonnage tout en harmonisant les pratiques. **Proposition 2** : Partager les retours d'expérience sur les pratiques territoriales - Développer des comités de retour d'expérience commun (CREX), des enseignements postuniversitaires (EPU), des audits croisés - Développer une gestion électronique documentaire (GED) partagée - Identifier des lieux dédiés équipés d'outils numériques **Proposition 3** : Développer au niveau territorial la simulation en santé - Communiquer sur l'existence d'un centre C-Sim qui est situé au niveau de l'institut de formations en soins infirmiers (IFSI) du CHIPS - Communiquer sur les modalités d'accès au centre C-Sim - Réfléchir aux modalités pour impliquer et faire émerger des scenarios qui viendraient des équipes et en partant aussi des FEI.

CONCLUSION :

Les actions évoquées au sein des ateliers peuvent être regroupées en cinq grandes propositions :



1- Adapter l'exercice professionnel face aux défis du territoire

- Réfléchir aux modalités de délégation des pathologies chroniques aux médecins des CPTS, IPA, …
- Développer l'accès à la eSanté
- Créer un espace de travail et de recherche sur les pratiques et les métiers
- Diversifier les modes d'exercice ville / hôpital

2- Renforcer les traits d'union

- Proposer des référents parcours
- Développer des coopérations entre les professionnels de santé et les acteurs du médicosocial

3- Organiser la lisibilité des dispositifs partenaires

- Connaitre les dispositifs existants
- Réaliser des rencontres régulières des partenaires sur les infra territoires

4- Favoriser le partage d'information

- Privilégier les outils nationaux, exemple de « mon espace santé »
- Utiliser le numérique à bon escient
- Formaliser des parcours ville-hôpital-ville

5- Accompagner les professionnels

- Développer le « compagnonnage »
- Développer la simulation en santé
- Proposer des stages professionnels en commun avec les CPTS
- Proposer des journées d'immersion avec les partenaires

L'ensemble des sujets évoqués seront étudiés et approfondis afin de définir les orientations stratégiques du projet médico-soignant partagé du territoire en vue d'une présentation dans les instances des établissements du GHT courant juin 2023, pour une transmission à l'agence régionale de santé pour l'été 2023.

LISTE DES ACRONYMES

ARS	Agence régionale de santé
CHFQ	Centre hospitalier François Quesnay de Mantes-la-Jolie
CHIMM	Centre hospitalier intercommunal de Meulan-les-Mureaux
CHIPS	Centre hospitalier intercommunal de Poissy - Saint-Germain-en-Laye
CHTR	Centre hospitalier Théophile Roussel de Montesson
CPAM	Caisse primaire d'assurance maladie
CPTS	Communautés professionnelles territoriales de santé
DAC	Dispositif d'appui à la coordination
DIM	Département de l'information médicale
EHPAD	Etablissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes
GHT	Groupement hospitalier de territoire
GHT YN	Groupement hospitalier de territoire des Yvelines nord
GHU	Groupe Hospitalier Universitaire
HAD	Hospitalisation à domicile
IPA	Infirmier de Pratique Avancée
PAT	Pôle autonomie territorial
SAMU	Service d'Aide Médicale Urgente
SAS	Service d'accès aux soins
USLD	Unité de soins de longue durée
UVSQ	Université de Versailles – Saint-Quentin-en-Yvelines

Le séminaire a été organisé avec le soutien logistique de nos partenaires : ANFH - Association Nationale pour la Formation permanente du personnel Hospitalier et la Mairie de la ville de POISSY.