


NOS INDICATEURS DE QUALITE ET DE SECURITE DES SOINS (IQSS)

Les tableaux de bord ci-dessous présentent aux usagers et aux professionnels les moyens, actions et résultats du centre hospitalier dans l'amélioration de la prise en charge des patients et dans la prévention des infections associées aux soins. Le recueil de ces indicateurs est alterné d'une année sur l'autre et la diffusion des résultats est actualisée a minima annuellement. Ces résultats peuvent être comparés à ceux des autres hôpitaux et cliniques sur Qualiscope : https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques

QUALITE DE L'ETABLISSEMENT (données 2022)	
Niveau de certification par la Haute Autorité de Santé	 <ul style="list-style-type: none"> Le patient : 95/100 Les équipes de soins : 83/100 L'établissement : 90/100

Haute qualité des soins | Qualité des soins confirmée | Qualité des soins à améliorer | Qualité des soins insuffisante

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE (données 2022)			
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Médecine - Chirurgie - Obstétrique	34%	↑
	Chirurgie ambulatoire	22%	↑
	Soins de suite et de réadaptation	79%	↑
Projet de soins et de vie en soins de suite et de réadaptation		76%	↓

EVALUATION DE LA DOULEUR (données 2022)			
Evaluation et prise en charge de la douleur	Médecine - Chirurgie - Obstétrique	88%	→
	Soins de suite et de réadaptation	98%	↑




A B C NR NV NR : non répondant - NV : données non validées (après contrôle)

COMPLICATIONS APRES CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE (données 2021)	
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de la hanche	résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale du genou	
Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de la hanche	résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale du genou	

Attendu | Non attendu | NR : non répondant

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS (données 2021)		
Hygiène des mains : consommation de solutions hydro-alcooliques	90%	↑
Bonnes pratique de précautions complémentaires contact	30%	NA
Mise en place des précautions complémentaires contact	68%	NA
Information du patient sur les précautions complémentaires contact	32%	NA

A B C NR NR : non répondant - NA : pas de comparaison possible

SATISFACTION ET EXPERIENCE DU PATIENT (données 2021)			
Note globale de satisfaction des patients (scores e-satis)	MCO ¹ (728 répondants)	69%	→
	 <ul style="list-style-type: none"> Accueil Prise en charge par les médecins/chirurgiens Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants Repas Chambre Organisation de la sortie 	64% 80% 80% 49% 68% 59%	Recommandation de la part des patients : 49%
	CA ² (266 répondants)	76%	↓
	 <ul style="list-style-type: none"> Avant l'hospitalisation Accueil le jour de la chirurgie Prise en charge Chambre et collation Organisation de la sortie et retour à domicile 	81% 78% 84% 67% 70%	Recommandation de la part des patients : 61%
	SSR ³ (1 répondant)	DI	
	 <ul style="list-style-type: none"> Accueil Prise en charge par les médecins/chirurgiens Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants Repas Chambre Organisation de la sortie 		

MCO >77.3 74-77.3 70.7-74 <70.7 NR DI NR : non répondant - DI : données insuffisantes
 CA >79.7 76.5-79.7 76.5-73.1 <73.1 NR DI NR : non répondant - DI : données insuffisantes

¹ MCO : médecine chirurgie obstétrique - ² CA : chirurgie ambulatoire - ³ SSR : soins de suite et de réadaptation