Poissy Saint-Germain-en-Laye
www.chi-poissy-st-germain.fr
Centre Hospitalier Intercommunal

GHT Yvelines Nord
GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE

La commission des usagers (CDU) du CHIPS

Missions

- Participer à l'élaboration de la politique menée dans l'établissement en ce qui concerne l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers.
- Être associée à l'organisation des parcours de soins ainsi qu'à la politique de qualité et de sécurité élaborée par la commission médicale d'établissement (CME).
- Se saisir de tout sujet portant sur la politique de qualité et de sécurité, faire des propositions et être informée des suites données.
- Être informée des événements indésirables graves (EIG) et des actions menées par l'établissement pour y remédier.
- Recueillir les observations des associations de bénévoles dans l'établissement.
- Proposer un projet des usagers exprimant leurs attentes et leurs propositions après consultation des représentants des usagers et des associations de bénévoles.
- Être informée de l'ensemble des réclamations déposées par les usagers ainsi que des suites qui leur sont données.

Composition

Président ---------- Damien HUGOT
Directeur adjoint en charge de la relation avec les usagers

Vice-présidente
Représentante des usagers, titulaire ---------- Évelyne LE GUERN
UFC Que Choisir Val-de-Seine

Représentante des usagers, suppléante -------- Martine CHAVIGNY
UDAF 78

Représentante des usagers, titulaire ---------- Françoise CRÉACH
UNAFAM 78

Représentante des usagers, suppléante -------- Christine ESPOSITO
Ligue contre le Cancer 78

Médiateur médical, titulaire ---------- Olivier CHÉREAU
Praticien hospitalier retraité

Médiateur médical, suppléant ---------- Pascal BUTEAUX
Praticien hospitalier - Urgences adultes Poissy

Médiatrice non médicale, titulaire ---------- Christel FOURNIER
Responsable identitovigilance / gestion des demandes de dossiers médicaux - Département d'information médicale

Médiatrice non médicale, suppléante ---------- Marion LAUSBERG
Coordonnatrice de la Filière Endométriose

Responsable qualité ---------- Julie DASSONVILLE
(Ne dispose pas d'une voix délibérative)

Membres siégeant à titre facultatif :

- *le président de la commission médicale d'établissement ;*
- *la représentante de la commission des soins infirmiers, rééducation et médico-technique (CSIRMT) et sa suppléante ;*
- *Un représentant du personnel et sa suppléante (CSE) ;*
- *la coordonnatrice générale des activités de soins ;*
- *la secrétaire chargée des relations avec les usagers.*

Coordonnées

Direction des Relations avec les Usagers (DRU) :

Centre hospitalier intercommunal de Poissy - Saint-Germain-en-Laye
Affaires générales
CS73082
78303 POISSY CEDEX

@ direction.chips@ght-yvelinesnord.fr

☎ 01 39 27 54 06 (messagerie vocale)

Associations :

UFC Que choisir Val-de-Seine
01 39 65 63 39 - contact@valdeseine.ufcquechoisir.fr

UNAFAM 78
01 39 54 17 12 - 78@unafam.org

UDAF 78
01 39 20 14 40 - udaf@udaf78.asso.fr

Ligue contre le cancer 78
01 39 50 24 51 - CD78@ligue-cancer.net

DIP/FIC/029 — V9 — 09/03/2023 Rédacteur : Direction de la communication