La commission des usagers (CDU) du CHIMM

Missions

- Participer à l'élaboration de la politique menée dans l'établissement en ce qui concerne l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers.
- Être associée à l'organisation des parcours de soins ainsi qu'à la politique de qualité et de sécurité élaborée par la commission médicale d'établissement (CME).
- Se saisir de tout sujet portant sur la politique de qualité et de sécurité, faire des propositions et être informée des suites données.
- Être informée des événements indésirables graves (EIG) et des actions menées par l'établissement pour y remédier.
- Recueillir les observations des associations de bénévoles dans l'établissement.
- Proposer un projet des usagers exprimant leurs attentes et leurs propositions après consultation des représentants des usagers et des associations de bénévoles.
- Être informée de l'ensemble des réclamations déposées par les usagers ainsi que des suites qui leur sont données.

Composition

Présidente	Evelyne Le GUERN
Vice-président	Damien HUGOT
Représentant des usagers, titulaire UNAFAM	Serge TRACQ
Représentante des usagers, suppléante UFC Que Choisir	Nicole DURAND
Représentante des usagers, titulaire UFC Que Choisir	Evelyne LE GUERN
Représentante des usagers, suppléante JALMALV	Charlette BOURGEOIS-VIGNON
Médiateur médical, titulaire	Dr Gilles BRANCHE
Médiateur médical, suppléant	Dr Abdoulaye ANNE
Médiatrice non médicale, titulaire Secrétaire médicale	Sandrine CEDOLIN
Médiatrice non médicale, suppléante Responsable du pôle clientèle	Laura MANLIUS
Responsable qualité (Ne dispose pas d'une voix délibérative)	Anne-Marie COLLET

Membres siégeant à titre facultatif :

- *l'adjointe à la coordonnatrice générale des activités de soins, directrice des soins, ou son représentant ;*
- *le président de la commission médicale d'établissement ou son représentant ;*
- *la représentante de la commission des soins infirmiers, rééducation et médico-technique (CSIRMT) ;*
- *deux représentants du personnel.*

Coordonnées

Service des relations avec les usagers

Centre hospitalier intercommunal de Meulan - Les Mureaux
Service des relations avec les usagers
Site Henri IV
1 rue du Fort - 78250 MEULAN EN YVELINES

01 30 22 43 56
du lundi au vendredi de 14 h à 18 h

Associations

Joindre un représentant des usagers :
relations.usagers.chimm@ght-yvelinesnord.fr

JALMALV
07 69 55 95 90 - jalmalv.yvelines@gmail.com

UFC Que choisir Val-de-Seine
01 39 65 63 35 - contact@valdeseine.ufcquechoisir.fr

UNAFAM 78
01 39 54 17 12 - 78@unafam.org

Direction de la communication/CDU/Janvier2023- 10845

Les représentants des usagers du CHIMM

Mme Evelyne LE GUERN
UFC Que Choisir
mail : leguernevelyne@aol.com

Mme Charlette BOURGEOIS-VIGNON
JALMALV
mail : charlettebv@gmail.com

Mme Nicole DURAND
UFC Que Choisir
mail : nikol.durand7805@laposte.net

M. Serge TRACQ
UNAFAM
mail : stracq9@gmail.com

Direction de la communication/CDU/Janvier2023 - 10845