

## Résultats qualité et sécurité des soins



### Centre hospitalier intercommunal de Meulan les Mureaux

1 rue du fort 78 250 MEULAN en YVELINES

01 30 91 85 00

www.chimm.fr

Type d'établissement :  
Etablissement public de santé

Etablissement de rattachement :  
Groupe hospitalier de territoire  
Yvelines nord (GHT YN).

## Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2014

Date de la décision de certification : décembre 2017



## Satisfaction et expérience des patients

### Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 69,54/100



Nombre de questionnaires remplis : 218

Nombre de questionnaires transmis : 642

<p>Accueil</p> <p>66 /100</p>	<p>Prise en charge par les médecins/chirurgiens</p> <p>77,41 /100</p>	<p>Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants</p> <p>80,2 /100</p>
<p>Repas</p> <p>54,54 /100</p>	<p>Chambre</p> <p>68,56 /100</p>	<p>Organisation de la sortie</p> <p>59,7 /100</p>
Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

Légende : + ● ● ● ● ● - ● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

# Satisfaction et expérience des patients

## Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : **77,19/100**



Nombre de questionnaires remplis : 285      Nombre de mails envoyés : 1103



Accueil le jour de la chirurgie

**82,7/100**



Avant l'hospitalisation

**81,79 /100**



Prise en charge

**84,31 /100**



Chambre et collation

**72 /100**



Organisation de la sortie et retour à domicile

**67,53 /100**

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

Légende : + ●●●● -

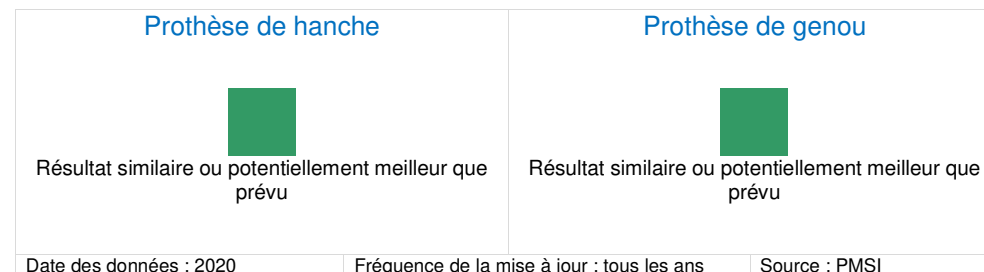
● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) ● données insuffisantes (DI)

# Complications après chirurgie orthopédique

## Complication veineuse

### après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

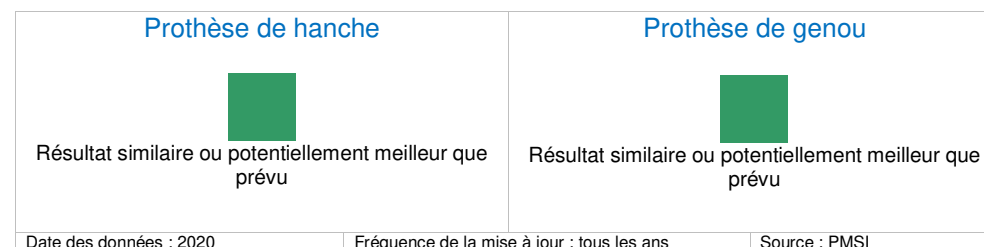
Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.



## Infections du site opératoire

### après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.



Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

