

Résultats qualité et sécurité des soins

	Centre Hospitalier François Quesnay	Type d'établissement : Etablissement Public de Santé
	Adresse : 2 Bd Sully, 78200 Mantes-la-Jolie Téléphone : 01 34 97 40 00 Adresse internet : https://www.ch-mantes.fr/	Etablissement de rattachement : Le Groupement hospitalier du territoire (GHT) des Yvelines Nord

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2014

Date de la décision de certification : 27 mars 2018



Établissement certifié avec recommandations d'amélioration

Légende :

il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas



Satisfaction et expérience des patients







Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 69/100



Nombre de questionnaires remplis : 201

 Accueil 66/100	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens 79/100	 Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants 79/100
 Repas 49/100	 Chambre 69/100	 Organisation de la sortie 64/100
Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

Légende : + ●●●● -

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Résultats qualité et sécurité des soins diffusion publique 2021

DQGR-ENG 16

Satisfaction et expérience des patients

Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 74/100



Nombre de questionnaires remplis : 155



Accueil le jour de la
chirurgie

80/100



Avant l'hospitalisation

79/100



Prise en charge

85/100



Chambre et collation

72/100



Organisation de la sortie et retour à
domicile

68/100

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

Légende : + ●●●● -



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Résultats qualité et sécurité des soins diffusion publique 2021

Complications après chirurgie orthopédique

Complication veineuse

après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : PMSI

Infections du site opératoire

après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : PMSI

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS.

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients



HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Résultats qualité et sécurité des soins diffusion publique 2021