La commission des usagers (CDU) du CHIMM

Missions

- Participer à l'élaboration de la politique menée dans l'établissement en ce qui concerne l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers.
- Être associée à l'organisation des parcours de soins ainsi qu'à la politique de qualité et de sécurité élaborée par la commission médicale d'établissement (CME).
- Se saisir de tout sujet portant sur la politique de qualité et de sécurité, faire des propositions et être informée des suites données.
- Être informée des événements indésirables graves (EIG) et des actions menées par l'établissement pour y remédier.
- Recueillir les observations des associations de bénévoles dans l'établissement.
- Proposer un projet des usagers exprimant leurs attentes et leurs propositions après consultation des représentants des usagers et des associations de bénévoles.
- Être informée de l'ensemble des réclamations déposées par les usagers ainsi que des suites qui leur sont données.

Composition

Président ---------- René VAUCONSANT
Représentant des usagers, titulaire
Ligue contre le Cancer

Vice-présidente ---------- Isabelle PERSEC
Directrice déléguée de site

Représentant des usagers, titulaire ---------- Serge TRACQ
UNAFAM

Représentante des usagers, suppléante ---- Nicole DURAND
UFC Que Choisir

Représentante des usagers, suppléante ---- Évelyne LE GUERN
UFC Que Choisir

Médiateur médical, titulaire ---------- Dr Joseph ZAMMIT

Médiateur médical, suppléant ---------- Dr Abdoulaye ANNE

Médiatrice non médicale, titulaire ---------- Sylviane GENNA
Responsable des relations avec les usagers

Médiatrice non médicale, suppléante --------- Laura MANLIUS
Responsable du pôle clientèle

Responsable qualité ---------- Patricia DURAND
(Ne dispose pas d'une voix délibérative)

Membres siégeant à titre facultatif :

- *l'adjointe à la coordonnatrice générale des activités de soins, directrice des soins, ou son représentant ;*
- *le président de la commission médicale d'établissement ou son représentant ;*
- *la représentante de la commission des soins infirmiers, rééducation et médico-technique (CSIRMT) ;*
- *deux représentants du personnel.*

Coordonnées

Service des relations avec les usagers

Centre hospitalier intercommunal de Meulan - Les Mureaux
Service des relations avec les usagers
Bâtiment Les Sept Lieux - Site de Bécheville
1 rue Baptiste Marcet - 78130 LES MUREAUX

01 30 91 85 22
du lundi au vendredi de 14 h à 18 h

Associations

Joindre un représentant des usagers :
relations.usagers.chimm@ght-yvelinesnord.fr

Ligue contre le Cancer
01 39 50 24 51 - cd78@ligue-cancer.net

UFC Que choisir Val-de-Seine
01 39 65 63 35 - contact@valdeseine.ufcquechoisir.fr

UNAFAM 78
01 39 54 17 12 - 78@unafam.org

Direction de la communication/CDU/Mars 2022 - 10845