

La commission des usagers (CDU) du CHIPS

Missions

- Participer à l'élaboration de la politique menée dans l'établissement en ce qui concerne l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers.
- Être associée à l'organisation des parcours de soins ainsi qu'à la politique de qualité et de sécurité élaborée par la commission médicale d'établissement (CME).
- Se saisir de tout sujet portant sur la politique de qualité et de sécurité, faire des propositions et être informée des suites données.
- Être informée des événements indésirables graves (EIG) et des actions menées par l'établissement pour y remédier.
- Recueillir les observations des associations de bénévoles dans l'établissement.
- Proposer un projet des usagers exprimant leurs attentes et leurs propositions après consultation des représentants des usagers et des associations de bénévoles.
- Être informée de l'ensemble des réclamations déposées par les usagers ainsi que des suites qui leur sont données.

Composition

Président ----- Olivier CHÉREAU

Praticien hospitalier retraité—médiateur médical

Vice-présidente

Représentante des usagers, titulaire ----- Évelyne LE GUERN

UFC Que Choisir Val-de-Seine

Représentant des usagers, suppléant ----- Daniel LAMISSE

UFC Que Choisir Val-de-Seine

Représentante des usagers, titulaire ----- Françoise CRÉACH

UNAFAM

Représentante des usagers, suppléante ----- Martine CHAVIGNY

UDAF

Médiateur médical, titulaire ----- Olivier CHÉREAU

Praticien hospitalier retraité

Médiateur médical, suppléant ----- Pascal BUTEAUX

Praticien hospitalier - Urgences adultes Poissy

Médiatrice non médicale, titulaire ----- Christel FOURNIER

Responsable identitovigilance / gestion des demandes de dossiers médicaux - Département d'information médicale

Médiateur-trice non médical-e, suppléant-e ----- Fonction vacante

Responsable qualité ----- Julie DASSONVILLE

(Ne dispose pas d'une voix délibérative)

Représentant légal de l'Etablissement

Directeur adjoint en charge de la relation avec les usagers -----

Damien HUGOT

Membres siégeant à titre facultatif :


- le président de la commission médicale d'établissement ;
- la représentante de la commission des soins infirmiers, rééducation et médico-technique (CSIRMT) et sa suppléante ;
- une représentante du personnel et sa suppléante ;
- la coordinatrice générale des soins ;
- la secrétaire chargée des relations avec les usagers.

Coordonnées

Service des relations avec les usagers

 **Centre hospitalier intercommunal de Poissy - Saint-Germain-en-Laye**
Affaires générales
CS73082
78303 POISSY CEDEX

@ direction.chips@ght-yvelinesnord.fr

 01 39 27 54 06 (messagerie vocale)

Associations

UFC Que choisir Val-de-Seine
01 39 65 63 39 - contact@valdeseine.ufcquechoisir.fr

UNAFAM 78
01 39 54 17 12 - 78@unafam.org

UDAF 78
01 39 20 14 40 - udaf@udaf78.asso.fr